

## ПРАВИТЕЛЬСТВО НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21 июня 2016 года № 377

#### **О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области (с изменениями на 17 июня 2019 года)**

Документ с изменениями, внесенными:

постановлением Правительства Нижегородской области от 02.08.2017 № 573;  
постановлением Правительства Нижегородской области от 29.12.2018 № 934 ;  
постановлением Правительства Нижегородской области от 17.06.2019 № 374

В соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" Правительство Нижегородской области постановляет: *(пreamбула изложена в новой редакции постановлением Правительства области от 29.12.2018 № 934 - см. предыдущую редакцию)*

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области.

1.2. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области.

1.3. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области.

1.4. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), за счет средств областного бюджета.

*(п. 1 изложен в новой редакции постановлением Правительства области от 29.12.2018 № 934 - см. предыдущую редакцию)*

2. Признать утратившими силу:

- постановление Правительства Нижегородской области от 29 декабря 2006 года № 451 "О Порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями";

- постановление Правительства Нижегородской области от 29 декабря 2006 года № 458 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области "Центр социальной помощи семье и детям";

- постановление Правительства Нижегородской области от 28 мая 2007 года № 169 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области "Социальные приюты для детей и подростков";

- постановление Правительства Нижегородской области от 30 июля 2007 года № 261 "О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской

области "Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних";

- постановление Правительства Нижегородской области от 16 сентября 2008 года № 390 "О внесении изменения в постановление Правительства Нижегородской области от 30 июля 2007 года № 261";

- постановление Правительства Нижегородской области от 16 марта 2009 года № 116 "О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области от 30 июля 2007 года № 261";

- пункты 19, 21, 25 постановления Правительства Нижегородской области от 9 апреля 2009 года № 198 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Нижегородской области и администрации Нижегородской области";

- постановление Правительства Нижегородской области от 22 апреля 2009 года № 248 "О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области от 28 мая 2007 года № 169";

- постановление Правительства Нижегородской области от 4 февраля 2010 года № 55 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Нижегородской области по вопросам социального обслуживания семьи и детей";

- постановление Правительства Нижегородской области от 21 февраля 2011 года № 115 "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Нижегородской области по вопросам социального обслуживания семьи и детей";

- пункты 9, 10, 14, 17 постановления Правительства Нижегородской области от 12 августа 2011 года № 613 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Нижегородской области";

- постановление Правительства Нижегородской области от 18 октября 2011 года № 839 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Нижегородской области по вопросам социального обслуживания семьи и детей";

- постановление Правительства Нижегородской области от 7 марта 2012 года № 121 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Нижегородской области по вопросам социального обслуживания семьи и детей";

- постановление Правительства Нижегородской области от 19 июня 2012 года № 356 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Нижегородской области";

- постановление Правительства Нижегородской области от 25 июля 2014 года № 489 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Нижегородской области";

- постановление Правительства Нижегородской области от 14 ноября 2014 года № 778 "О внесении изменений в порядок предоставления социальных услуг государственными учреждениями Нижегородской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних", утвержденный постановлением Правительства Нижегородской области от 30 июля 2007 года № 261".

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора, заместителя Председателя Правительства Нижегородской области А.Н.Гнеушева. (п. 3 изложен в новой редакции постановлением Правительства области от 29.12.2018 № 934 - см. предыдущую редакцию)

4. Аппарату Правительства Нижегородской области обеспечить опубликование настоящего постановления.

И.о.Губернатора

Е.Б.Люлин

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Нижегородской области  
от 21 июня 2016 года № 377  
(в редакции постановления Правительства  
Нижегородской области  
от 29 декабря 2018 г. № 934)

Порядок изложен в новой редакции постановлением Правительства области от 29.12.2018 № 934;  
в ред. постановления Правительства области от 17.06.2019 № 374  
- см. предыдущую редакцию

**Порядок  
предоставления социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания  
несовершеннолетним, их родителям (законным представителям)  
в Нижегородской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области и обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими в Нижегородской области социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям).

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", Законом Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации" и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

1.2. Получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области являются отдельные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, а так же беженцев (далее - граждане, получатели социальных услуг) из числа:

1) признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет; *(пп. 1 в ред. постановления Правительства области от 17.06.2019 № 374 - см. предыдущую редакцию)*

2) помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, и признанных в течение 30 рабочих дней с даты помещения в указанные учреждения нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктом 8 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" по обстоятельствам, указанным в пункте 2 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

3) признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме лиц, сопровождающих несовершеннолетних детей (родителей, законных представителей, бабушек, дедушек, сестер, братьев), являющихся получателями социальных услуг в соответствии с подпунктом 1 настоящего пункта, в государственное бюджетное учреждение "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный нижегородец" (далее - сопровождающие лица);

4) признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктами 5-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" беременных женщин, женщин с несовершеннолетними детьми в возрасте до 3 лет для предоставления социальных услуг в отделениях "кризисная квартира", созданных в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание.

1.3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные, на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в

социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудоустроительные, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

1.5. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее - Перечень), в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в рамках уставной деятельности следующих организаций социального обслуживания, включенных в номенклатуру организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 23 октября 2014 г. № 723 :

1) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;

2) социальные приюты для детей и подростков;

3) центры социальной помощи семье и детям (при наличии стационарного отделения);

4) реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями (при наличии стационарного отделения);

5) иные организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание.

1.7. Поставщик социальных услуг в стационарной форме осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

## 2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является личное заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

За получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания к поставщику социальных услуг от имени несовершеннолетнего ребенка вправе обратиться с заявлением его родители (законные представители).

К заявлению прилагаются следующие документы (далее - заявка):

1) индивидуальная программа предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - ИППСУ) (за исключением случаев, если несовершеннолетний помещен в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних");

2) копия документа, удостоверяющего личность;

3) заключение медицинской организации по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н;

4) подпункт исключен постановлением Правительства области от 17.06.2019 № 374 - см. предыдущую редакцию

5) для получения социальных услуг в государственных бюджетных учреждениях "Областной центр социальной помощи семье и детям "Юный нижегородец",

"Областной санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Золотой колос" (Арзамасский район)" и "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями города Арзамаса" с документами, указанными в подпунктах 1- 4 настоящего пункта дополнительно представляются направление, выданное государственным казенным учреждением Нижегородской области "Управление социальной защиты населения района/городского округа" (далее - ГКУ НО "УСЗН"), а также:

на несовершеннолетних детей:

- выписка из медицинской карты развития ребенка (форма № 112-у) о состоянии его здоровья (с указанием имеющихся хронических заболеваний, фоновой патологии, непереносимости пищевых продуктов и лекарственных препаратов, перенесенных инфекций) или медицинская справка на ребенка, отъезжающего в оздоровительный лагерь (форма № 079/у), оформленная участковым педиатром;

- результаты обследования на педикулез и чесотку;

- результаты обследования на носительство гельминтов и энтеробиоз;

- результаты осмотра дерматолога;

- сведения о профилактических прививках ребенка (форма № 063/у);

- сведения об отсутствии по месту фактического нахождения у него инфекционных заболеваний за 21 день до дня обращения к поставщику социальных услуг с заявкой;

- сведения о наличии прививки против гриппа в период эпидемии гриппа и ОРВИ в сезонный предэпидемический период (осень, конец весны);

- письменное согласие родителей (законных представителей) на сопровождение получателя(ей) социальных услуг при осуществлении его (их) доставки поставщиками социальных услуг;

- санаторно-курортная карта (форма № 076/у) (при направлении в санаторную организацию);

- заключение профильного специалиста (педиатра) о состоянии здоровья ребенка-инвалида, об отсутствии противопоказаний для пребывания ребенка-инвалида в общественном месте, с рекомендациями по медицинскому наблюдению за ребенком-инвалидом в период предоставления социальных услуг в стационарной форме;

- индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (копия);

на родителей (законных представителей, иных сопровождающих лиц) несовершеннолетних детей:

- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования и полис обязательного медицинского страхования получателя социальных услуг (копии);

- результаты обследования на педикулез и чесотку;

- результаты обследования на носительство гельминтов и энтеробиоз;

- сведения о наличии прививки против гриппа в период эпидемии гриппа и ОРВИ в сезонный предэпидемический период (осень, конец весны);

(пп. 5 в ред. постановления Правительства области от 17.06.2019 № 374 - см. предыдущую редакцию)

б) для получения социальных услуг в отделении "кризисная квартира" с документами, указанными в подпунктах 1-4 настоящего пункта дополнительно представляются следующие документы:

- результаты обследования крови на ВИЧ-инфекцию, RW (реакция Вассермана);

- результаты осмотра врача-терапевта и врача-гинеколога.

По своему желанию получатели социальных услуг (законные представители) могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Также основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в интересах несовершеннолетнего ребенка являются основания, указанные в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" либо получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - представители).

2.2. При приеме заявки поставщик социальных услуг:

1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-3 настоящего пункта не должны превышать 15 минут с момента поступления заявки.

2.3. Заявка, представленная поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка, регистрируется поставщиком социальных услуг в день ее поступления.

2.4. В течение 1 рабочего дня с даты поступления к поставщику социальных услуг заявки между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (законным представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - договор).

До признания нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" предоставление им социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации получателя социальных услуг.

В случае отсутствия законных представителей у несовершеннолетнего получателя социальных услуг, принимаемого на социальное обслуживание, договор заключается по истечению срока устройства несовершеннолетнего в соответствии со статьями 64, 123 Семейного кодекса Российской Федерации органами опеки и попечительства.

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно:

1) в связи с наличием медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

2) в случае непредставления получателем социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

2.6. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.

2.7. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.

2.8. В стационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее - Перечень), соответствующих стандарту социальных услуг стационарного социального обслуживания, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее - Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

2.9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. № 268.

2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, устанавливается постановлением Правительства Нижегородской области. (*п. 2.10 в ред. постановления Правительства области от 17.06.2019 № 374* - см. предыдущую редакцию )

2.11. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;  
выбор поставщика социальных услуг;  
получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;  
отказ от предоставления социальных услуг;  
обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;  
свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;  
конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;  
8) защиту своих прав и законных интересов.

2.12. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.

### 3. Предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

3.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (законного представителя, представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.2. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

- 1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю срочных социальных услуг (законному представителю, представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
- 5) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-3 настоящего пункта не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4-5 настоящего пункта определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

3.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

3.4. В стационарной форме социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.

3.5. Предоставление срочных социальных услуг прекращается по основаниям, предусмотренным пунктом 2.13 настоящего Порядка.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

#### 4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:  
осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Нижегородской области;  
предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с ИППСУ и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";  
предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получить их бесплатно;  
использовать информацию о получателях в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;  
обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;  
предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;  
обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;  
выделять несовершеннолетним детям и сопровождающим их лицам, жилое помещение для совместного проживания в организации социального обслуживания;  
обеспечивать получателям возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;  
исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.

4.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:  
надлежащий уход;  
безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;  
соблюдение требований и правил пожарной безопасности;  
соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей:  
возможность сопровождения получателя при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;



дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

#### 5. Оценка качества социальных услуг

5.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

5.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

5.3. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

5.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

б) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых

условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.11. Оценка качества срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах. (п. 5.11 в ред. постановления Правительства области от 17.06.2019 № 374 - см. предыдущую редакцию)

5.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5.13. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение  
 к Порядку предоставления  
 социальных услуг поставщиками социальных услуг  
 в стационарной форме социального обслуживания  
 несовершеннолетним, их родителям (законным  
 представителям) в Нижегородской области

### Стандарт социальных услуг стационарного социального обслуживания

#### 1. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги*	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с <u>Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области</u> ,	Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенного	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального	1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах). 2. Мебель и оборудование должны быть

		утвержденными <u>постановлением</u> Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29	получателем социальных услуг (далее - договор)	обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя: 1) приготовление горячего питания; 2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями; 3) уборку и мытье посуды. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с <u>Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области</u> , утвержденными <u>постановлением</u> Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания, установленного <u>постановлением</u> Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе	1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного срока использования.</p> <p>По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг.</p> <p>В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга первоначально предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора).</p> <p>Смена постельного белья, нательного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
4.	<p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) проведение разнообразных видов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p>	<p>1. Помещения, предоставляемые для предоставления социальных услуг, по</p>

	<p>книгами, газетами, играми</p> <p>журналами, настольными играми</p>	<p>социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг;</p> <p>2) музыкальные занятия;</p> <p>3) тематические встречи;</p> <p>4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром;</p> <p>5) литературные вечера;</p> <p>6) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;</p> <p>7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг</p>	<p>течение определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги</p>	<p>срока,</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных поставщиком социальных услуг;</p> <p>4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>6) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
<p>5.</p>	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, стрижка ногтей, причесывание, смена нательного и постельного белья, смена памперса и т.д.;</p> <p>- оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь в перемещении</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на</p>	<p>срока,</p> <p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. При предоставлении гигиенических услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть</p>

		<p>в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании;                  - при отсутствии центрального водоснабжения:                  сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды.</p>	<p>основании договора.                  Смена постельного и нательного белья не реже 1 раза в неделю и чаще по мере загрязнения, обработка ногтей 1 раз в неделю, стрижка волос по мере необходимости.                  Иные услуги предоставляются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения).</p>	<p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.                  3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Социальная услуга включает в себя:                  1) выбор нужной посуды и столовых приборов;                  2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи:                  - удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги);                  - вымыть руки;                  3) кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита;                  4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды;                  5) уборку места приема пищи</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.                  Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом режима питания, <u>постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</u></p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;                  5) наличие специального и</p>	<p>1. При помощи в приеме пищи должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.                  2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.                  3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
7.	Уборка жилых помещений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора);</p> <p>2) проветривание жилого помещения;</p> <p>3) генеральную уборку жилых помещений.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническим нормами и требованиями содержания жилых помещений</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Сухая и влажная уборка жилых помещений проводится ежедневно 2 раза в сутки; проветривание жилого помещения - ежедневно 1 раз в сутки; генеральная уборка жилых помещений - 1 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями.</p> <p>2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств</p>
8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) заполнение бланка почтовой корреспонденции;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока,</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными</p>	<p>1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с учетом конфиденциальности.</p>



		2) отправку почтовой корреспонденции почтой; 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции	определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
9.	Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	Социальная услуга включает в себя обращение по телефону в организации, предоставляющие транспортные услуги	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>	Транспортные услуги, должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств

				1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
10.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением)	Социальная услуга включает в себя: - оповещение родственников умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - предоставление комплекта похоронной одежды; - взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	Социальная услуга предоставляется в случае установления факта смерти получателя социальных услуг в период его проживания (нахождения) в организации социального обслуживания при условии отсутствия у умершего родственников или в случае их отказа заняться погребением	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (при их наличии), отсутствие обоснованных жалоб; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	Содействие в организации ритуальных услуг должно обеспечивать достойное погребение умершего, в том числе без причинения моральных страданий и неудобств родственникам получателя социальных услуг (при их наличии)

## 2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Социальная услуга включает в себя: - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации	Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора) и (или) по возвращению получателя	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о	1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. 2. Обеспечение доступности

		<p>социального обслуживания;                  - измерение роста и веса;                  - измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг;                  - обработка ран, царапин при наличии;                  - анализ полученных медицинских сведений</p>	<p>социальных услуг в организацию социального обслуживания в случае отсутствия более 5 дней</p>	<p>работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
2.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних</p>	<p>Социальная услуга включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности. Социальная услуга предоставляется с</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг</p>	<p>1. Проведение оздоровительных мероприятий должно осуществляться в необходимом объеме, с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния получателям социальных услуг, с аккуратностью и осторожностью без причинения ему какого-либо вреда;                  2. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий должны обеспечивать</p>

		<p>учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>поставщиком социальной услуги, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- занятия по лечебной физкультуре - ежедневно;</li> <li>- массаж - не более 10 раз в месяц;</li> <li>- фитопроцедуры - ежедневно;</li> <li>- физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц;</li> <li>- водные процедуры - не более 10 раз в месяц</li> </ul>	<p>предоставляет социальную услугу;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</li> <li>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</li> </ul> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ul>	<p>возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
3.	Оказание первой доврачебной помощи	<p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> </ul>	<p>1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме, путем выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического</p>

			обращения)	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>состояния.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
4.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.);</li> <li>- выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;</li> <li>- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную</p>	<p>1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>соответствующий документ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</li> <li>- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств</li> </ul>		<p>услугу;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</li> <li>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</li> </ul> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ul>	
5.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;</li> <li>- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</li> <li>- помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;</li> <li>- заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 23 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> </ul>	<p>1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</p> <p>- обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации</p>		<p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике:</p> <p>- выработку санитарно- гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни;</p> <p>- предупреждение и профилактику заболеваний;</p> <p>- предупреждение появления вредных привычек и избавления от них;</p> <p>- санитарно- просветительскую работу для решения вопросов возрастной адаптации;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг: несовершеннолетним за исключением детей-инвалидов, не более 4 раз в месяц;</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей</p>	<p>1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно: обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		- подготовку к созданию семьи и рождению ребенка	детям-инвалидам и родителям (законным представителям) предоставляется 2 раза в месяц	социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5)укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Социальная услуга включает в себя: - освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций; - консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 23 раз в месяц	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг	1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно: 1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; 2) обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его



		избавлению от вредных привычек		<p>предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>систематического выполнения для укрепления их здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
8.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение медицинской документации;</li> <li>- назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг;</li> <li>- разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий;</li> <li>- наблюдение за получателями</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется: несовершеннолетним, за</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с</p>

		социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем	исключением детей-инвалидов, не более 5 раз в месяц; детям-инвалидам - не более до 10 раз в месяц; родителям (законным представителям), беременным женщинам, женщинам с детьми в возрасте до 3 лет - не более 1 раза в месяц	2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	сохранением здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
9.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Социальная услуга включает в себя: - контроль сроков очередного освидетельствования; - разъяснение порядка прохождения медико- социальной экспертизы; - сбор необходимых документов, в том числе запись на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций для сдачи анализов, сбора документов, посещения врачей, получения направления на медико-социальную экспертизу (при отсутствии у несовершеннолетнего родителей/законных представителей); - сопровождение в медицинскую	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не чаще 1 раз в год	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>организацию и (или) бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы.                  Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по обращению получателя социальных услуг по показаниям.</p>		<p>социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
10.	<p>Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;                  - помощь в сборе вещей перед госпитализацией;                  - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;                  - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;                  - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.                  При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом		поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
11.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и техническими средствами ухода и реабилитации	Социальная услуга включает в себя: - содействие в получении выписки льготных рецептов; - содействие в приобретении лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и их доставка; - разъяснения способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с назначением лечащего врача, контроль за приемом лекарственных препаратов; - содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям, по обращению родителей (законных представителей)	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно

				специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
12.	Содействие в получении стоматологической помощи	Социальная услуга включает в себя: - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной</u>	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно

				услуги: 1)полнота предоставления социальной услуги; 2)своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
13.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	Социальная услуга включает в себя: - содействие в оформлении необходимых документов; - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой либо их доставка	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом порядке

				услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--

### 3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам педагогом-психологом: социально-психологическая диагностика - не более 2 раз в месяц; консультирование - не более 4 раз в месяц; социально-психологическая коррекция - не более 10 раз в месяц. Родителям/законным представителям, беременным женщинам, женщинам с детьми в возрасте до 3 лет услуга предоставляется педагогом-психологом по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц.	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг	1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>		<p>специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ul>	
2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление личного контакта;</li> <li>- определение проблем и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- снятие в ходе беседы психологического дискомфорта;</li> <li>- повышение самостоятельности и мотивации;</li> <li>- оценку положительных результатов самостоятельной работы;</li> <li>- мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей не более 2 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности</li> </ul>	<p>1. Оказание психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>



				<p>получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги;</p> <p>8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Социально-психологический патронаж	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется:</p> <p>получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, не более 4 раз в месяц;</p> <p>несовершеннолетним, за</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг</p>	<p>1. Социально- психологический патронаж должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в</p>

		<p>- проведение работы с родителями/законными представителями, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий</p>	<p>исключением детей-инвалидов - 2 раза в месяц;                  детям-инвалидам 1 раз в месяц;                  родителям/законным представителям услуга предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в месяц</p>	<p>предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
--	--	--	---	--	---

#### 4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
-------	-------------------------	----------------------------	--	---	--

1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - консультирование; - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 2 раз в неделю	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность	1. Осуществление обучения родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
----	--	--	---	---	--

				предоставления социальной услуги	
2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности)	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 2 раз в неделю	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в обучении. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге: - социально-педагогическая диагностика специалистами - 1 раз в месяц; - социально-педагогическая коррекция специалистами - 10 раз в месяц; - воспитателем - ежедневно; - консультирование воспитателем - 5 раз в месяц; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста (индивидуальные и групповые занятия) - не более 23 раза в месяц; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий - не более 8 раз в месяц; родителям/законным представителям по мере необходимости не более 1 раза в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги;	1. Осуществление социально-педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>ситуацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> <li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li> <li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</li> <li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li> <li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработка результатов</li> </ul>		<p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	--	--	--

		диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги			
--	--	--	--	--	--

### 5. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 8 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в	1. Проведение мероприятий должно обеспечивать их достаточность и своевременность. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</li> <li>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</li> <li>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>		<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение в беседе с получателем социальных услуг, родителями/ законными представителями профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности;</li> <li>- информирование о возможностях трудоустройства;</li> <li>- взаимодействие с центрами занятости населения;</li> <li>- содействие в постановке на учет в службы занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг;</li> <li>- представление интересов получателя социальных услуг по его желанию</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в объеме не более 1 раза в месяц</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной</p>	<p>1. Предоставление услуги должно обеспечивать потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности</p>



				услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) соответствию с их способностями	Социальная услуга включает в себя: - определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной ориентации; - оказание помощи в выборе образовательной организации; - содействие в подготовке пакета документов, необходимого для зачисления в образовательное учреждение; - обращение в образовательное учреждение; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 5 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями инвалидов. 2. Условия, созданные поставщиком социальных услуг для получения образования должны способствовать успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению. 3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни. Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 1 раза в месяц	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние</p>	<p>1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--

### 6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности самообслуживанию; - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов; - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 1 раза в месяц	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>- обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;</p> <p>- осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг</p>		<p>специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы;</p> <p>- предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги. Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг.</p> <p>Для несовершеннолетних услуга включает:</p> <p>- содействие в приглашении юриста, нотариуса;</p> <p>- содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и социальными выплатами;</p> <p>- получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей) не более 1 раза в месяц</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				социальной услуги	
3.	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки	Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов; - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области; - разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг; - обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанному вопросам; - оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) не более 1 раза в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления	Показатели качества и оценка	Условия предоставления
-------	-------------------------	----------------------------	----------------------	------------------------------	------------------------

			социальной услуги	результатов предоставления социальной услуги	социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации; - обучение пользованию техническими средствами реабилитации; - развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации. Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей) не более 2 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги;	1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				3) эффективность предоставления социальной услуги	
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида); - организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни; - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 8 раз в месяц	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги;	1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество;</li> <li>- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;</li> <li>- наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов не более 2 раз в месяц;</li> <li>детям - инвалидам - ежедневно</li> </ul>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</li> <li>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</li> </ol> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>



				3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности; - предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности; - запись на курсы по обучению компьютерной грамотности	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в рамках курса компьютерной грамотности	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги;	1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развивать у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Нижегородской области  
от 21 июня 2016 года № 377  
(в редакции постановления Правительства  
Нижегородской области  
от 29 декабря 2018 г. № 934)

*Порядок изложен в новой редакции постановлением Правительства области от 29.12.2018 № 934 - см. предыдущую редакцию*

**Порядок  
предоставления социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в полустационарной форме социального  
обслуживания несовершеннолетним, их родителям  
(законным представителям) в Нижегородской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области и обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими в Нижегородской области социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, их родителям (законным представителям).

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации" и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

1.2. Получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Нижегородской области являются отдельные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, а так же беженцев (далее - граждане, получатели социальных услуг) из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет, их родителей (законных представителей).

1.3. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

1.5. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее - Перечень), в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.6. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток в рамках уставной деятельности следующих организаций социального обслуживания, включенных в номенклатуру организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 23 октября 2014 г. № 723 :

- 1) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- 2) центры социальной помощи семье и детям;
- 3) реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 4) иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.

1.7. Поставщик социальных услуг в полустационарной форме осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

## 2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является личное заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

За получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания к поставщику социальных услуг от имени несовершеннолетнего ребенка вправе обратиться с заявлением его родители (законные представители).

К заявлению прилагаются следующие документы (далее - заявка):

- 1) индивидуальная программа предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - ИППСУ);
- 2) копия документа, удостоверяющего личность;
- 3) для получения социальных услуг в отделениях дневного пребывания с документами, указанными в подпунктах 1-3 настоящего пункта дополнительно на несовершеннолетнего ребенка представляются сведения об отсутствии по месту фактического нахождения у него инфекционных заболеваний за 21 день до дня обращения к поставщику социальных услуг с заявкой;
- 4) заключение профильного специалиста (педиатра) о состоянии здоровья несовершеннолетнего ребенка-инвалида, об отсутствии у него противопоказаний для

пребывания в общественном месте;

5) индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка- инвалида.

По своему желанию получатели социальных услуг (законные представители) могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Также основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в интересах несовершеннолетнего ребенка является получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - представители).

2.2. При приеме заявки поставщик социальных услуг:

1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 настоящего пункта не должны превышать 15 минут с момента поступления заявки.

2.3. Заявка, представленная поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка, регистрируется поставщиком социальных услуг в день ее поступления.

2.4. В течение 1 рабочего дня с даты поступления к поставщику социальных услуг заявки между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (законным представителем, представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - договор).

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг (законным представителем) в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

2.6. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.

2.7. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.

2.8. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень, соответствующих стандарту социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее - Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

2.9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с

Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. № 268.

2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливается постановлением Правительства Нижегородской области.

2.11. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.12. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.

### 3. Предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (законного представителя, представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.2. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

- 1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю срочных социальных услуг (законному представителю, представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
- 5) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 настоящего пункта не должны превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4 - 5 настоящего пункта определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

3.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

3.4. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.

3.5. Предоставление срочных социальных услуг прекращается по основаниям, предусмотренным пунктом 2.13 настоящего Порядка.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

#### 4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей, представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

4.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

#### 5. Оценка качества социальных услуг

5.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и

работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

5.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

5.3. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

5.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

- 1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;
- 2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- 3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;
- 4) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
- 5) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;
- 6) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

- 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;
- 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
- 4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;
- 5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;
- 6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

- 1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;
- 2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;
- 3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;
- 4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

- 1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в

которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.11. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

5.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5.13. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.



Приложение  
 к Порядку предоставления  
 социальных услуг поставщиками социальных услуг  
 в полустационарной форме социального обслуживания  
 несовершеннолетним, их родителям (законным  
 представителям) в Нижегородской области

Стандарт социальных услуг полустационарного социального обслуживания

**1. Социально-бытовые услуги**

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги*	Условия предоставления социальной услуги
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с <u>Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Нижегородской области</u> , утвержденными постановлением <u>Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29</u>	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее - договор) 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг)	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом	1. Жилая площадь, предоставляемая поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах). 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя: 1) приготовление горячего питания; 2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями; 3) уборку и мытье посуды. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с <u>Нормами питания в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</u>	Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, и на основании договора 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг). Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания, установленного <u>постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</u>	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности); 5) укомплектованность штата	1. Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного срока использования. По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768.	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей))	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	1. Мягкий инвентарь, предоставляемый получателям социальных услуг, должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
4.	Организация досуга и отдыха, в	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	<u>Показатели качества</u>	1. Помещения, предоставляемые для

	<p>том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>1) проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг;                  2) музыкальные занятия;                  3) тематические встречи;                  4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром;                  5) литературные вечера;                  6) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;                  7) проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг</p>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги</p>	<p><u>предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;                  6) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>предоставления социальных услуг, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.                  2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.                  3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
5.	Предоставление гигиенических	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	<u>Показатели качества</u>	1. При предоставлении гигиенических

	<p>услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>- проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, стрижка ногтей, причесывание, смена нательного и постельного белья, смена памперса и т.д.;</p> <p>- оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании;</p> <p>- при отсутствии центрального водоснабжения: сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды.</p>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, 5 дней в неделю (в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг), с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения).</p>	<p><u>предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
6.	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) выбор нужной посуды и столовых приборов;</p> <p>2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи:</p> <p>- удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги);</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, 5 дней в</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости</p>	<p>1. При помощи в приеме пищи должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных</p>

		<p>- вымыть руки;                  3) кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита;                  4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды;                  5) уборку места приема пищи</p>	<p>неделю (в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг), с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения).                  Социальная услуга предоставляется с учетом режима питания, <u>установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709</u></p>	<p>документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;                  5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.                  3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
7.	Уборка жилых помещений	<p>Социальная услуга включает в себя:                  1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора);                  2) проветривание жилого помещения;                  3) генеральную уборку жилых помещений.                  Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями содержания жилых помещений</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Сухая и влажная уборка жилых помещений проводится ежедневно 2 раза в сутки; проветривание жилого помещения - ежедневно 1 раза в сутки; генеральная уборка жилых</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания;</p>	<p>1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями.                  2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств</p>

			помещений - 1 раз в месяц	3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
8.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Социальная услуга включает в себя: 1) заполнение бланка почтовой корреспонденции; 2) отправку почтовой корреспонденции почтой; 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного программой индивидуальной предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность	1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с учетом конфиденциальности. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
9.	Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом	Социальная услуга включает в себя обращение по телефону в организации, предоставляющие транспортные услуги	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	Транспортные услуги, должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
10.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением)	Социальная услуга включает в себя: - оповещение родственников умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - предоставление комплекта похоронной одежды; - взаимодействие со	Социальная услуга предоставляется в случае установления факта смерти получателя социальных услуг в период его проживания (нахождения) в организации социального обслуживания при условии	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами родственников получателей социальных услуг (при их наличии), отсутствие обоснованных жалоб;	Содействие в организации ритуальных услуг должно обеспечивать достойное погребение умершего, в том числе без причинения моральных страданий и неудобств родственникам получателя социальных услуг (при их наличии)



		специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	отсутствия у умершего родственников или в случае их отказа заняться погребением	2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	
--	--	---	---	--	--

## 2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Социальная услуга включает в себя: - осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствия отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания; - измерение роста и веса; - измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; - обработка ран, царапин при наличии; - анализ полученных медицинских сведений	Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора)	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг	1. Первичный медицинский осмотр и первичная санитарная обработка должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	<p>Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних</p>	<p>Социальная услуга включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности</p> <p>Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а также с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, в том числе:</p> <p>- занятия по лечебной физкультуре - не более 21 раза в месяц;</p> <p>массаж - не более 10 раз в месяц;</p> <p>фитопроцедуры - не более 21 раза в месяц;</p> <p>физиопроцедуры - не более 10 раз в месяц;</p> <p>водные процедуры - не более 10 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в</p>	<p>1. Проведение оздоровительных мероприятий должно осуществляться в необходимом объеме, с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния получателям социальных услуг, с аккуратностью и осторожностью без причинения ему какого-либо вреда;</p> <p>2. Помещения для проведения оздоровительных мероприятий должны обеспечивать возможность оказания социальной услуги с учетом специфики получателей социальных услуг.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в</p>	<p>1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме, путем выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.);</li> <li>- выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;</li> <li>- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;</li> <li>- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</li> <li>- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы,</p>	<p>1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				аппарата) помещений поставщика социальных услуг; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Социальная услуга включает в себя: - проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); - обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 21 раза в месяц	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений	1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				поставщика социальных услуг; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Социальная услуга включает в себя: - проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике: - выработку санитарно-гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни; - предупреждение и профилактику заболеваний; - предупреждение появления вредных привычек и избавления от них; - санитарно-просветительской работу для решения вопросов возрастной адаптации; - подготовку к созданию семьи и рождению ребенка	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг: несовершеннолетним за исключением детей-инвалидов, не более 4 раз в месяц; детям-инвалидам и родителям (законным представителям) предоставляется 2 раза в месяц	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и	1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно: обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;</li> <li>- организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций;</li> <li>- консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 21 раза в месяц</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в</p>	<p>1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно:</p> <p>1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;</p> <p>2) обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
8.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение медицинской документации;</li> <li>- назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг;</li> <li>- разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий;</li> <li>- наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;</li> <li>- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется:</p> <p>Родителям (законным представителям) не более 1 раза в месяц, за исключением детей-инвалидов, не более 5 раз в месяц;</p> <p>детям-инвалидам - не более до 10 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной</p>	<p>1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>



				услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
9.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Социальная услуга включает в себя: - контроль сроков очередного освидетельствования; - разъяснение порядка прохождения медико-социальной экспертизы; - сбор необходимых документов, в том числе запись на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций для сдачи анализов, сбора документов, посещения врачей, получения направления на медико-социальную экспертизу (при отсутствии у несовершеннолетнего родителей/законных представителей); - сопровождение в медицинскую организацию и (или) бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по обращению получателя социальных услуг по показаниям.	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не чаще 1 раз в год	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
10.	Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;                  - помощь в сборе вещей перед госпитализацией;                  - сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;                  - взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;                  - запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.                  При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
11.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственных препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и техническими средствами ухода и реабилитации	Социальная услуга включает в себя: - содействие в получении выписки льготных рецептов; - содействие в приобретении лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и их доставка; - разъяснения способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с назначением лечащего врача, контроль за приемом лекарственных препаратов; - содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям, по обращению родителей (законных представителей)	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно

				услуги	
12.	Содействие в получении стоматологической помощи	Социальная услуга включает в себя: - запись на прием к специалисту; - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно
13.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	Социальная услуга включает в себя: - содействие в оформлении необходимых документов;	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом

		<p>- запись на прием к специалисту;                  - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно;                  - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой либо их доставка</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>порядке</p>
--	--	---	---	--	----------------

### 3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления	Условия предоставления социальной услуги
-------	-------------------------	----------------------------	--	---	--

				социальной услуги	
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально- психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам педагогом - психологом: социально-психологическая диагностика - не более 2 раз в месяц; консультирование - не более 4 раз в месяц; социально-психологическая коррекция - не более 10 раз в месяц. Родителям/законным представителям услуга предоставляется педагогом психологом по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц.	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной	1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				услуги	
2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - установление личного контакта; - определение проблем и уровня мотивации к их преодолению; - снятие в ходе беседы психологического дискомфорта; - повышение самостоятельности и мотивации; - оценку положительных результатов самостоятельной работы; - мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей не более 2 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги; 8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной</u>	1. Оказание психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально- психологические проблемы. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки; - проведение работы с родителями/законными представителями, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется: получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, не более 4 раз в месяц; несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов - 2 раза в месяц; детям-инвалидам 1 раз в месяц; родителям (законным представителям) услуга предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной</u>	1. Социально-психологический патронаж должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности



				услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--

#### 4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - консультирование; - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 2 раз в неделю	<u>Показатели качества</u> <u>социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими	1. Осуществление обучения родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p>в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>Социальная услуга включает себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение уровня социальной подготовленности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</li> <li>- оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 2 раз в неделю</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в обучении.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		контроля (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности)		5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю,	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге: -социально-педагогическая диагностика специалистами - 1 раз в месяц; социально-педагогическая коррекция специалистами - 10 раз в месяц; - воспитателем - ежедневно; консультирование воспитателем - 5 раз в месяц; оказание помощи в подготовке	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом	1. Осуществление социально-педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</li> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li> <li>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> <li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li> <li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;</li> <li>- изучение личного дела</li> </ul>	<p>домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста (индивидуальные и групповые занятия) - не более 21 раза в месяц;</p> <p>проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий - не более 8 раз в месяц;</p> <p>родителям/законным представителям по мере необходимости не более 1 раза в месяц</p>	<p>ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	--	---	--	--

		<p>получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li> <li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработка результатов диагностики;</li> <li>- разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>			
--	--	---	--	--	--

### 5. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными	1. Проведение мероприятий должно обеспечивать их достаточность и

	<p>обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;                  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико- педагогической комиссии;                  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;                  - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;                  - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;                  - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;                  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;                  - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 8 раз в месяц</p>	<p>услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, соответствия с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;                  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>своевременность.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с ограничениями их жизнедеятельности</p>
2.	<p>Оказание помощи трудоустройстве</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - определение в беседе с получателем социальных услуг, родителями/ законными представителями профессиональных навыков,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика</p>	<p>1. Предоставление услуги должно обеспечивать потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями.</p>

		<p>квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование о возможностях трудоустройства;</li> <li>- взаимодействие с центрами занятости населения;</li> <li>- содействие в постановке на учет в службы занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг;</li> <li>- представление интересов получателя социальных услуг по его желанию</li> </ul>	<p>основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в объеме не более 1 раза в месяц</p>	<p>социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной ориентации;</li> <li>- оказание помощи в выборе образовательной организации;</li> <li>- содействие в подготовке пакета документов, необходимого для зачисления в образовательное</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет</p>	<p>1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями инвалидов.</p> <p>2. Условия, созданные поставщиком социальных услуг для получения образования должны способствовать успешному и</p>

		<p>учреждение;                  - обращение в образовательное учреждение;                  - оказание помощи в выполнении домашнего задания;                  - заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации</p>	<p>получателя социальных услуг в данной услуге не более 5 раз в месяц</p>	<p>социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;                  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.                  Оценка результатов предоставления социальной услуги:                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>результативному проведению воспитательной работы и обучению.                  3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
4.	Консультирование по вопросам самообеспечения	<p>Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни.                  Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 1 раза в месяц.</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у</p>	<p>1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>



				поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

### 6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/ законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию; - разработку и направление в соответствующие инстанции	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 1 раза в месяц	Показатели качества социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов;</li> <li>- восстановление утраченных документов;</li> <li>- обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;</li> <li>- осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг</li> </ul>		<p>данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</li> </ul> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги</li> </ul>	
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы;</li> <li>- предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги.</li> </ul> <p>Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг.          Для несовершеннолетних услуга включает:</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей) не более 1 раза в месяц</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в приглашении юриста, нотариуса;</li> <li>- содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и социальными выплатами;</li> <li>- получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов</li> </ul>		<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов;</li> <li>- определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области;</li> <li>- разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг;</li> <li>- обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам;</li> <li>- оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) не более 1 раза в месяц</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права		1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	
--	--	---	--	---	--

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) техническими средствами реабилитации	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации; - обучение пользованию техническими средствами реабилитации; - развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации. Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей, законных представителей) не более 2 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений	1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей; - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида); - организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни; - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 8 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.	1. Предоставление социальной услуги должно развивать у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				<p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                      1) полнота предоставления социальной услуги;                      2) своевременность предоставления социальной услуги;                      3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                      - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество;                      - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности;                      - наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                      Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге:                      - получателям социальных услуг, за исключением детей-инвалидов не более 2 раз в месяц;                      детям - инвалидам - ежедневно</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u>                      1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                      2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                      3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                      4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                      5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                      6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;                      7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                      1) полнота предоставления социальной услуги;</p>	<p>1. Обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.                      2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

				2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности; - предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности; - запись на курсы по обучению компьютерной грамотности	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в рамках курса компьютерной грамотности	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

(в редакции постановления Правительства  
Нижегородской области  
от 29 декабря 2018 г. № 934)

Порядок введен постановлением Правительства области от 29.12.2018 № 934

**Порядок  
предоставления социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в форме социального обслуживания  
на дому несовершеннолетним, их родителям  
(законным представителям) в Нижегородской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на территории Нижегородской области и обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, предоставляющими в Нижегородской области социальные услуги в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним, их родителям (законным представителям).

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 25 июня 1993 г. № 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации" и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области".

1.2. Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на территории Нижегородской области являются отдельные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, а так же беженцев (далее - граждане, получатели социальных услуг) из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет и их родителей (законных представителей).

1.3. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;



6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

1.5. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области" (далее - Перечень), в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.6. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их жительства, в рамках уставной деятельности следующих организаций социального обслуживания, включенных в номенклатуру организаций социального обслуживания в Нижегородской области, утвержденную постановлением Правительства Нижегородской области от 23 октября 2014 г. № 723 :

- 1) центры социальной помощи семье и детям;
- 2) реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- 3) иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому.

1.7. Поставщик социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

## 2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является личное заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление).

За получением социальных услуг в форме социального обслуживания на дому к поставщику социальных услуг от имени несовершеннолетнего ребенка вправе обратиться с заявлением его родители (законные представители).

К заявлению прилагаются следующие документы (далее - заявка):

- 1) индивидуальная программа предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - ИППСУ);
- 2) копия документа, удостоверяющего личность;
- 3) индивидуальная программа реабилитации и абилитации ребенка-инвалида.

По своему желанию получатели социальных услуг (законные представители) могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для зачисления на социальное обслуживание.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Также основанием для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в интересах несовершеннолетнего ребенка является получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - представители).

2.2. При приеме заявки поставщик социальных услуг:

- 1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 настоящего пункта не должны превышать 15 минут с момента поступления заявки.

2.3. Документы, представленные поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Порядка, регистрируются поставщиком социальных услуг в день их поступления.

2.4. В течение 1 рабочего дня с даты поступления к поставщику социальных услуг документов, указанных в пункте 2.1 настоящего Порядка, между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (законным представителем, представителем) заключается договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - договор).

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

2.6. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.

2.7. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.

2.8. В форме социального обслуживания на дому предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень, соответствующих стандарту социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее - Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

2.9. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной формах социального обслуживания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 6 мая 2015 г. № 268.

2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, устанавливается постановлением Правительства Нижегородской области.

2.11. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.12. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется

письменным заявлением получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.

### 3. Предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (законного представителя, представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.2. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю срочных социальных услуг (законному представителю, представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

5) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Сроки реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 настоящего пункта не должны превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4 - 5 настоящего пункта определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

3.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

3.4. В форме социального обслуживания на дому предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.

3.5. Предоставление срочных социальных услуг прекращается по основаниям, предусмотренным пунктом 2.13 настоящего Порядка.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

### 4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей, представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

4.2. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, получателю социальных услуг обеспечиваются:  
надлежащий уход;  
безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг.

#### 5. Оценка качества социальных услуг

5.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

5.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

5.3. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

5.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

3) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;

4) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

5) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

- 1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;
- 2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;

5.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

2) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

3) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

4) формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

5) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

2) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

3) проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих

перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.11. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

5.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5.13. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками социальных услуг  
в форме социального обслуживания на дому  
несовершеннолетним, их родителям (законным  
представителям) в Нижегородской области

## Стандарт социальных услуг социального обслуживания на дому

### 1. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги*	Условия предоставления социальной услуги
1.	Покупка за счет средств получателя	Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	<u>Показатели качества</u>	Предоставление услуги должно

	<p>социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>1) составление списка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости для получателя социальной услуги;                  2) покупку за счет средств получателя социальных услуг в торговых точках (включая рынки) в пределах района проживания;                  3) доставку на дом заказанных товаров не более 4 кг за один раз на одного человека или 6 кг на семью;                  4) расчет денежных средств согласно кассовым или товарным чекам;                  5) выписку или покупку книг, газет и журналов за счет денежных средств получателя социальных услуг, а также доставку согласно кассовым или товарным чекам</p>	<p>предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) не более 8 раз в месяц</p>	<p><u>предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи</p>
<p>2.</p>	<p>Содействие в доставке, установке, ремонте бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования организациями торговли и сервисными службами за счет заказчика</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - обращение по телефону для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно-гигиенического</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p>	<p>Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном решении вопросов в сфере обслуживания</p>

		<p>оборудования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обсуждение с получателем социальных услуг видов, объемов, сроков и предварительной стоимости ремонтных работ;</li> <li>- посещение организации, расположенной в районе муниципального образования, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, заключения договора, внесения оплаты за оказанные услуги (работы), а также для решения вопроса по доставке и установке бытовой техники и санитарно-гигиенического оборудования за счет средств получателя социальных услуг и от его имени</li> </ul>	<p>социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</li> </ul> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ul>	
3.	<p>Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- согласование с получателем социальных услуг меню;</li> <li>- подготовку рабочего места; мытье и чистку овощей, фруктов; нарезку хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока, разогрев готовой пищи и т.п.;</li> <li>- мытье посуды при оказании содействия в приготовлении пищи (кастрюли, сковороды, салатники, ложки, ножи и пр.);</li> <li>- мытье посуды за получателем социальных услуг после приема пищи до 10 предметов</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) не более 3 раз в неделю</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у</li> </ul>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности</p>



				<p>поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
4.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - снятие показаний с приборов учета (электроэнергия, тепло, газ, холодная и горячая вода) и заполнение необходимых квитанций;                  - согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты квитанций; сверку документов по расчетам;                  - посещение пункта приема платежей для внесения оплаты</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения) не более 2 раз в месяц, с учетом сроков передачи показаний сведений</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p>	<p>Предоставление услуги должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном решении вопросов в сфере коммунального обслуживания, связи</p>

				1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Социальная услуга включает в себя: - сбор белья (не более 4 кг) у получателя социальных услуг для стирки, доставка его в прачечную, химчистку, ремонт и оплату услуг; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности

6.	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - обращение в специализированную организацию, осуществляющую доставку топлива для согласования вида, количества и стоимости топлива:                  по телефону/ лично;                  - оформление заявки на покупку, доставку и складирование топлива за счет средств получателя социальных услуг и от его имени:                  - по телефону/ личное обращение в организацию;                  - доставка дров от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для печи на текущую и последующую топку;                  - растопка печи, подкладывание в топочную дров, закрытие поддувала и задвижки;                  - доставка воды на дом получателю социальных услуг из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания не более 4 ведер воды за 1 посещение;                  - доставка воды для наполнения емкостей в бане (не более 5 ведер) проживающим в жилых помещениях, не имеющих центрального водоснабжения</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг, не более 8 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества предоставления услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.  <u>Оценка результатов предоставления услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности</p>
7.	<p>Содействие в организации проведения ремонта жилых помещений организациями, осуществляющими ремонт жилых помещений, за счет средств заказчика</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - обращение в организации, осуществляющие ремонт жилых помещений, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ и вызова мастера на дом для определения объемов работ по</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с</p>	<p><u>Показатели качества предоставления услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности</p>

		<p>телефону/ личное обращение в организацию;</p> <p>- обсуждение с получателем социальных услуг видов, объемов, сроков и предварительной стоимости ремонтных работ;</p> <p>- посещение организации, расположенной в районе муниципального образования, для получения информации о режиме работы, наличии специалистов, об условиях предоставления ремонтных работ, вызова мастера на дом для определения объемов работ, заключения договора, внесения оплаты за оказанные услуги (работы) за счет средств получателя социальных услуг и от его имени</p>	<p>учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения), не более 1 раза в год до 4 посещений</p>	<p>услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
8.	<p>Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- организацию и проведение мероприятий в игровой форме по развитию детей от 3 лет, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);</p> <p>- сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде) и проведение прогулки с ребенком в соответствии с планом, согласованным с родителями/ законными представителями и соблюдением техники безопасности;</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения), не более 4 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных</p>	<p>1. Предоставление услуги должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		- сопровождение ребенка домой, переодевание ребенка		данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
9.	Сопровождение к врачу	Социальная услуга включает в себя: - сбор документов, необходимых для госпитализации; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - сопровождение получателя социальных услуг в (из) лечебные учреждения Нижегородской области для посещения врачей-специалистов, на комиссию медико-социальную экспертизу (далее - МСЭ), для госпитализации, сдачи анализов, получения зубопротезной, протезно-ортопедической помощи и т.д.; - вызов специализированного автотранспорта (при необходимости на транспорте за счет средств получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной</u>	1. Предоставление услуги должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Социальная услуга включает в себя: - проведение гигиенических процедур: обтирание, умывание, стрижка ногтей, причесывание, смена нательного и постельного белья, смена памперса и т.д.; - оказание помощи в помывке: помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну, душ, проведение помывочных процедур, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании полотенцем, помощь в одевании; - при отсутствии центрального водоснабжения: сопровождение в баню и обратно (в том числе в общественную); оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной; оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды	Социальная услуга предоставляется в течение определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности социальной услуг (по мере обращения), не реже 1 раза в 7 дней	Показатели качества предоставления социальной услуги: 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	1. При предоставлении гигиенических услуг должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. 2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам. 3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) выбор нужной посуды и столовых приборов;</p> <p>2) подготовку получателя социальной услуги к приему пищи:                      - удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги);                      - вымыть руки;</p> <p>3) кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита;</p> <p>4) мытье получателю социальной услуги рук, лица после еды;</p> <p>5) уборку места приема пищи</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и потребности получателя социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>1. При помощи в приеме пищи должно быть обеспечено выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>2. Мебель и оборудование должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам.</p> <p>3. Обеспечение доступности предоставления услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
12.	Уборка жилых помещений	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования,</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение определенного</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p> <p>1) удовлетворенность</p>	<p>1. Уборка жилых помещений должна осуществляться с использованием моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с</p>

		<p>подоконников, дверей, вынос мусора);                  2) проветривание жилого помещения.                  Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами и требованиями содержания жилых помещений</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Сухая и влажная уборка жилых помещений проводится 1 раз в неделю с учетом потребности в социальной услуге получателя социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p>социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>санитарно-гигиеническими нормами и требованиями.                  2. При уборке жилых помещений выполнение необходимых работ должно быть обеспечено без причинения какого-либо вреда здоровью получателям социальных услуг процедур, физических или моральных страданий и неудобств</p>
13.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Социальная услуга включает в себя:                  1) заполнение бланка почтовой корреспонденции;                  2) отправку почтовой корреспонденции почтой;                  3) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность</p>	<p>1. Отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться с учетом конфиденциальности.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>



				<p>в сфере социального обслуживания на дому;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
14.	<p>Содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом</p>	<p>Социальная услуга включает в себя обращение по телефону в организации, предоставляющие транспортные услуги</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуг (по мере обращения)</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность</p>	<p>Транспортные услуги, должны предоставляться с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов и других лиц, без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств</p>

				предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
15.	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умершего родственников или их отказе заняться погребением)	Социальная услуга включает в себя: - оповещение родственников умершего получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - вызов бригады скорой помощи и полиции; - предоставление комплекта похоронной одежды; - взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела (морг, судебно-медицинская экспертиза, бюро ритуальных услуг), в том числе оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством	Социальная услуга предоставляется в случае установления факта смерти получателя социальных услуг в период его проживания (нахождения) в организации социального обслуживания при условии отсутствия у умершего родственников или в случае их отказа заняться погребением	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами родственников получателей социальных услуг (при их наличии), отсутствие обоснованных жалоб; 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	Содействие в организации ритуальных услуг должно обеспечивать достойное погребение умершего, в том числе без причинения моральных страданий и неудобств родственникам получателя социальных услуг (при их наличии)

## 2. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг,	1. Оказание первой доврачебной помощи должно осуществляться своевременно и в необходимом объеме, путем выполнения процедур, связанных с

		Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи	договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)	отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	сохранением здоровья получателя социальных услуг, с учетом медицинских показаний, его физического и психического состояния. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;	1. Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной

		<p>услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;</li> <li>- объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;</li> <li>- контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств</li> </ul>	врача	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;</li> <li>- направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;</li> <li>- подготовка результатов наблюдений</li> </ul>	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 4 раз в месяц	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в</p>	<p>1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной</p>

		<p>для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами);</p> <p>- обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации</p>		<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
4.	<p>Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике:</p> <p>- выработку санитарно- гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни;</p> <p>- предупреждение и профилактику заболеваний;</p> <p>- предупреждение появления вредных</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми</p>	<p>1. Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни должно:</p> <p>обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной</p>

		<p>привычек и избавления от них;                  - санитарно- просветительской работу для решения вопросов возрастной адаптации;                  - подготовку к созданию семьи и рождению ребенка</p>	<p>не более 1 раза в неделю</p>	<p>поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;                  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
5.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - освещение вопросов адаптации, в том числе реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;                  - организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 2 раз в неделю</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных</p>	<p>1. Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно:                  1) осуществляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;                  2) обеспечивать овладение</p>

		культуре в объеме медицинских рекомендаций; - консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек		услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий,	Социальная услуга включает в себя: - изучение медицинской документации; - назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; - разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании	<u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг,	1. Мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной

	<p>наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий;                  - наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;                  - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем</p>	<p>договора.                  Социальная услуга предоставляется: Родителям (законным представителям) не более 1 раза в месяц, несовершеннолетним - не более 5 раз в месяц</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
7.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - контроль сроков очередного освидетельствования;                  - разъяснение порядка прохождения медико- социальной экспертизы;                  - сбор необходимых документов, в том числе запись на прием к специалистам государственных лечебно-профилактических медицинских организаций для сдачи анализов, сбора документов, посещения врачей, получения направления на</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Социальная услуга предоставляется не чаще 1 раз в год</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>



		<p>медико-социальную экспертизу (при отсутствии у несовершеннолетнего родителей/законных представителей);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сопровождение в медицинскую организацию и (или) бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы.</li> </ul> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по обращению получателя социальных услуг по показаниям.</p>		<p>поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</li> </ul> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ul>	
8.	<p>Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</li> <li>- помощь в сборе вещей перед госпитализацией;</li> <li>- сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;</li> <li>- взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</li> <li>- запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям</p>	<p><u>Показатели качества предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность получателями социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно и оперативно.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ul>

		диспансеризации. При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом		нуждающихся, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 5) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
9.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственных препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями и техническими средствами ухода и реабилитации	Социальная услуга включает в себя: - содействие в получении выписки льготных рецептов; - содействие в приобретении лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и их доставка; - разъяснения способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с назначением лечащего врача, контроль за приемом лекарственных препаратов; - содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям, по обращению родителей (законных представителей)	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом	Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно

				<p>ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
10.	Содействие в получении стоматологической помощи	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - запись на прием к специалисту;                  - сопровождение получателя социальных услуг к специалисту</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в</p>	<p>Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно</p>

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
11.	<p>Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - содействие в оформлении необходимых документов;                  - запись на прием к специалисту;                  - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно;                  - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой либо их доставка</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p>	<p>Предоставление социальной услуги должно обеспечиваться своевременно в плановом порядке</p>

				1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

### 3. Социально-психологические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной	1. Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>социальной услуги и иные проблемы);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор психологического анамнеза;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>		<p>услуги, и их квалификация;</p> <p>б) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ol>	
2.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление личного контакта;</li> <li>- определение проблем и уровня мотивации к их преодолению;</li> <li>- снятие в ходе беседы психологического дискомфорта;</li> <li>- повышение самостоятельности и мотивации;</li> <li>- оценку положительных результатов самостоятельной работы;</li> <li>- мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей не более 2 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оказание психологической помощи должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</li> </ol>

				<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги;</p> <p>8) повышение качества и эффективности оказания социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	Социально-психологический патронаж	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки;</p> <p>- проведение работы с родителями/законными представителями, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучения характера взаимоотношений</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) не более 1 раза в неделю</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг из числа нуждающихся в социальной услуге, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом</p>	<p>1. Социально- психологический патронаж должен обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально- психологических услуг.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий</p>		<p>ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                      5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                      6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.                      Оценка результатов предоставления социальной услуги:                      1) полнота предоставления социальной услуги;                      2) своевременность предоставления социальной услуги;                      3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
--	--	---	--	---	--

#### 4. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консультирование;</li> <li>- выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;</li> <li>- наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;</li> <li>- оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 2 раз в неделю</p>	<p>Показатели качества социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</li> <li>3) численность получателей</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществление обучения родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи.</li> <li>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с</li> </ol>



				<p>социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
2.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</li> <li>- определение уровня социальной подготовленности;</li> <li>- выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;</li> <li>- комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 2 раз в неделю</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в обучении.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;</p> <p>- оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности)</p>		<p>социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- выявление проблем и их причин;</p> <p>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);</p> <p>- выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>- определение организационных</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при выявлении необходимости получателям социальных услуг:</p> <p>- социально- педагогическая диагностика специалистами -</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей</p>	<p>1. Осуществление социально- педагогической коррекции должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;</li> <li>- проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;</li> <li>- определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;</li> <li>- осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);</li> <li>- помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;</li> <li>- анализ предполагаемого результата;</li> <li>- проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;</li> <li>- установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- выявление социально- педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</li> <li>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально- педагогических проблем;</li> <li>- изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;</li> </ul>	<p>1 раз в месяц;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально- педагогическая коррекция специалистами - 10 раз в месяц;</li> <li>- консультирование воспитателем 5 раз в месяц;</li> </ul> <p>Родителем/ законным представителем по мере необходимости не более 1 раза в месяц.</p>	<p>социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</li> </ul> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;</li> <li>- определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);</li> <li>- выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;</li> <li>- проведение социально-педагогической диагностики;</li> <li>- обработка результатов диагностики;</li> <li>- разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);</li> <li>- определение сроков проведения повторной диагностики;</li> <li>- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги</li> </ul>			
--	--	--	--	--	--

### 5. Социально-трудоуслуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям	Социальная услуга предоставляется в течение определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в	1. Проведение мероприятий должно обеспечивать их достаточность и своевременность. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их

		<p>специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико- педагогической комиссии;</p> <p>- выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;</p> <p>- разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;</p> <p>- проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>- организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>- проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги</p>	<p>предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 8 раз в месяц</p>	<p>соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</p> <p>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	<p>жизнедеятельности</p>
2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <p>- определение в беседе с получателем социальных услуг, родителями/ законными представителями профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности;</p> <p>- информирование о возможностях</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми</p>	<p>1. Предоставление услуги должно обеспечивать потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для</p>

		<p>трудоустройства;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействие с центрами занятости населения;</li> <li>- содействие в постановке на учет в службы занятости;</li> <li>- содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службу занятости в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг;</li> <li>- представление интересов получателя социальных услуг по его желанию</li> </ul>	<p>установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в объеме не более 1 раза в месяц</p>	<p>поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</li> <li>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</li> <li>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</li> <li>6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;</li> <li>7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</li> </ul> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги;</li> <li>3) эффективность предоставления социальной услуги</li> </ul>	<p>инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
3.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение интересов и склонностей получателя социальных услуг с целью профессиональной ориентации;</li> <li>- оказание помощи в выборе образовательной организации;</li> <li>- содействие в подготовке пакета документов, необходимого для зачисления в образовательное</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</li> <li>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями инвалидов.</li> <li>2. Условия, созданные поставщиком социальных услуг для получения образования должны способствовать успешному и</li> </ul>

		учреждение; - обращение в образовательное учреждение; - оказание помощи в выполнении домашнего задания; - заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации	получателя социальных услуг в данной услуге	предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	результативному проведению воспитательной работы и обучению. 3. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
4.	Консультирование по вопросам самообеспечения	Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни. Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг,	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;	1. Предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с возможностями и способностями получателей социальных услуг. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		родителей (законных представителей)	услуг в данной услуге не более 1 раза в месяц.	3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	-------------------------------------	--	--	--

### 6. Социально-правовые услуги

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;	1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной



		<p>характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением;</li> <li>- разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов;</li> <li>- восстановление утраченных получателем социальных услуг документов;</li> <li>- обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;</li> <li>- осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг</li> </ul>	<p>предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге</p>	<p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;</p> <p>5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;</p> <p>6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.</p> <p><u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u></p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы;</li> <li>- предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги.</li> </ul>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.</p> <p>Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей) не более 1 раза в неделю</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u></p> <p>1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;</p> <p>2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;</p> <p>3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;</p> <p>4) доступность предоставления</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи.</p> <p>2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		<p>Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг.                  Для несовершеннолетних услуга включает:                  - содействие в приглашении юриста, нотариуса;                  - содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и социальными выплатами;                  - получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов</p>		<p>социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  6) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.  <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u>                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги</p>	
3.	<p>Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов;                  - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области;                  - разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг;                  - обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.                  Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) не более 1 раза в неделю</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  6) наличие и состояние</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной правовой помощи и индивидуальный подход.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		по указанным вопросам; - оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права		информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	--	--

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

№ п/п	Объем социальной услуги	Описание социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации	Социальная услуга включает в себя: - изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов медико-социальной экспертизы; - подбор технических средств реабилитации; - обучение пользованию техническими средствами реабилитации; - развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей, законных представителей) не более 2 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в	1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		<p>средствами реабилитации. Проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы, заполнение индивидуальной программы (плана) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации</p>		<p>предоставлении социальной услуги, и их квалификация;                  6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;                  7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги.                  Оценка результатов предоставления социальной услуги:                  1) полнота предоставления социальной услуги;                  2) своевременность предоставления социальной услуги;                  3) эффективность предоставления социальной услуги</p>	
2.	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Социальная услуга включает в себя:                  - изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врачей;                  - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальная или групповая) в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации/абилитации инвалида (ребенка-инвалида);                  - организацию и проведение игротерапии, формирование навыков общения, здорового образа жизни;                  - оценка результативности проводимых реабилитационных</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге не более 8 раз в месяц</p>	<p><u>Показатели качества социальной услуги:</u>                  1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;                  2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу;                  3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг;                  4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг;                  5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной</p>	<p>1. Предоставление социальной услуги должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации.                  2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>

		мероприятий		услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Социальная услуга включает в себя: - проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество; - обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности; - наглядное и эффективное обучение основам домоводства, способствующее освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности в данной услуге не более 2 раз в месяц	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей социальных услуг, охваченных данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация;	1. Обучения получателей социальных услуг навыкам поведения в быту и общественных местах, должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

		квартирой и другое)		6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в учреждении либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе включает подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности; - предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения квалификации компьютерной грамотности; - запись на курсы по обучению компьютерной грамотности	Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге в рамках курса компьютерной грамотности	<u>Показатели качества социальной услуги:</u> 1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг; 2) открытость документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг предоставляет социальную услугу; 3) численность получателей данной социальной услугой у поставщика социальных услуг; 4) доступность предоставления социальной услуги с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг; 5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, участвующими в предоставлении социальной услуги, и их квалификация; 6) наличие специального и	1. Обучение получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности должно развить у получателей социальных услуг практически навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером. 2. Обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

				технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг; 7) наличие и состояние информации о порядке и правилах предоставления социальной услуги. <u>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</u> 1) полнота предоставления социальной услуги; 2) своевременность предоставления социальной услуги; 3) эффективность предоставления социальной услуги	
--	--	--	--	---	--

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Нижегородской области  
от 21 июня 2016 г. № 377  
(в редакции постановления Правительства  
Нижегородской области  
от 17 июня 2019 г. № 374)

*Подушевые нормативы введены постановлением Правительства области от 29.12.2018 № 934;  
изложены в новой редакции постановлением Правительства области от 17.06.2019 № 374 - см. предыдущую редакцию*

-

**Подушевые нормативы финансирования  
социальных услуг, предоставляемых поставщиками  
социальных услуг несовершеннолетним, их родителям  
(законным представителям),  
за счет средств областного бюджета**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальных услуг на одного получателя социальных услуг в день, рублей				
		предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания			предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому
			за исключением социальных услуг, предоставляемых в санаторно-реабилитационном центре для несовершеннолетних и в отделении "кризисная квартира" организаций стационарного социального обслуживания	в санаторно-реабилитационном центре для несовершеннолетних	в отделении "кризисная квартира" организаций стационарного социального обслуживания	
1.	Социально- бытовые услуги (с питанием/ без питания), всего	815	1 158	1 178	473	112
	в том числе на питание	108	171	191	0	0
2.	Социально- медицинские услуги, всего	287	278	278	0	30
3.	Социально- психологические услуги, всего	108	15	15	9	12
4.	Социально- педагогические услуги, всего	279	480	480	0	42
5.	Социально- трудовые услуги, всего	70	44	44	0	10
6.	Социально- правовые услуги, всего	9	8	8	4	2
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных	145	30	30	0	23



	услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, всего					
--	--	--	--	--	--	--

*Документ получен из эталонного банка  
данных правовой информации Губернатора  
и Правительства Нижегородской области*

О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области (с изменениями на 17 июня 2019 года) (Источник: ИСС "КОДЕКС")